

岩美町 A I 質問応答サービス利用規約

岩美町（以下「町」という。）が提供する A I 質問応答サービス（以下「本サービス」という。）は、本サービスの質問入力欄に入力した内容に自動で回答するサービスです。本サービスを利用する場合、本利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

（サービス内容）

第 1 条 本サービスは、町が行う業務に関する各種制度・手続き・案内情報等に関する質問に対し、生成 A I を利用して自動で応答するサービスです。

（利用時間、本サービスの停止等）

第 2 条 本サービスは原則として 24 時間利用できますが、システムのメンテナンス等により、予告なく変更、停止、終了することがあります。

（免責）

第 3 条 町は、本サービスが行う回答について、情報の正確性、完全性、適切性等について保証しないものとします。また、利用者が本サービスの利用（第 2 条に定める本サービスの変更、停止、終了を含む。）に伴い発生した損害・不利益について、町は一切の責任を負いません。

（情報等の活用）

第 4 条 町は、利用者が入力した質問内容及びその回答内容、利用者アンケートの回答等の利用ログ等を収集・分析します。

（入力の禁止）

第 5 条 本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する情報は入力しないでください。

- (1) 個人や団体の特定につながる情報（例：氏名、住所、電話番号、マイナンバー等）
- (2) 機微・機密情報
- (3) 誹謗中傷・差別・脅迫・わいせつ・虚偽その他不適切な内容
- (4) 大量の文章を貼り付けた内容
- (5) 法令又は公序良俗に反する内容
- (6) 営利目的等本来の目的外の内容
- (7) その他町が不適切と判断する内容

付 則

本規約は、令和 8 年 7 月 1 日から施行します。