

1 実施事項名	総合窓口の検討			2 担当課	自立推進課 総務課					
3 現状・問題点・必要性(なぜやるのか)	現在複数課の窓口で証明、届出等を取り扱っており、来訪者が各窓口で申請等を行っている。									
4 対象等(なにを・だれを)	窓口									
5 実施内容(何をどのようにやるのか)	総合窓口の検討									
6 成果(どうなるのか)	窓口サービスの向上									
7 活動指標(何をどれだけやるのか)	指標名	目標値	定義・算定式	8 工程表(いつ完了するのか) 上段:計画 下段:実績						
				17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	~	
				4月	10月	4月	10月	4月	10月	4月
	庁内検討会の実施	2回	平成18年3月までに実施							
	検討結果に基づく推進		推進方策について協議							
9 効果額(いくら節減できるのか)	(単位:万円)									
10 達成率(いくら達成できたのか)	(単位:%)			100						
11 実施状況(どうやったのか)	庁内検討会で役場庁舎の総合窓口について検討した結果、現在の窓口業務(戸籍、税金など)を持つ課が同じカウンターであるため早急に総合窓口設置は必要ないと判断した。									
(未達成の場合)原因及び今後の対策(これからどうするのか)										